

Premessa:	Le presenti Condizioni generali sono parte integrante delle nostre offerte e sono le uniche che disciplineranno le operazioni di vendita e di lavorazione da noi effettuate.
Disposizioni generali:	Ci riserviamo il diritto di modificare, integrare o variare le presenti condizioni. Le modifiche, le integrazioni e le variazioni si applicheranno a tutte le operazioni concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica di variazione.
Ordini:	Tutti gli ordini, completi e definiti in ogni loro parte oltre che conformi alle nostre offerte, devono essere inviati all'indirizzo mail info@temponiegatta.com. Allegato all'ordine dovrà/dovranno essere presente/i il/i disegno/i relativo/i al/ai particolare/i possibilmente nei formati .pdf, .dwg e .stp. Nel caso di ordine di particolari mai realizzati prima e mai preventivati, il prezzo sarà a consuntivo salvo diversi altri accordi. Gli ordini e/o modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente dovranno essere confermati per iscritto nel più breve tempo possibile. In caso di mancata conferma, non ci assumiamo alcuna responsabilità con riguardo ad eventuali errori e possibili fraintendimenti. Richieste di annullamento, anche parziale, dell'ordine/degli ordini, non possono essere accettate se la produzione dei beni che ne costituiscono l'oggetto o l'approvvigionamento dei materiali sono già in corso.
Prezzi:	I prezzi riportati nei listini e nei preventivi sono da intendersi, salvo diversa segnalazione, unitari, franco fabbrica e non comprensivi di IVA.
Listini:	Ci riserviamo la facoltà di modificare, con effetto immediato, i prezzi contenuti a listino nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze fuori dal nostro controllo (a meno titolo esemplificativo un aumento del prezzo delle materie prime).
Condizioni di pagamento:	Il pagamento delle forniture secondo gli importi indicati nelle fatture deve essere effettuato nei tempi e nei modi previsti: • Clienti nuovi: ad avviso di merce pronta (al seguito del quale potrà essere evasa la prima spedizione o effettuare il ritiro); • Clienti abituali: Il termine di pagamento riportato in fattura corrisponderà a quanto concordato in precedenza. A seguito di qualsiasi insoluto e/o mancato pagamento, la

successiva fattura dovrà essere saldata ad avviso di merce pronta.

Le contabili relative ai bonifici previsti per i due casi e le due tipologie di clienti, dovranno pervenire al seguente indirizzo amministrazione@temponiegatta.com e dovranno riportare il codice di riferimento operazione (CRO/TRN)

Il cliente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria richiesta in tal senso non sia accettata.

In ogni caso di ritardo dei pagamenti ci intendiamo autorizzati alla sospensione della produzione e della consegna di ritiro materiale, nonché all'annullamento degli ordini in corso, senza che al cliente possa spettare alcun diritto per alcun titolo o ragione.

Il contraente non può avvalersi della norma di cui all'art. 1256 C.C. per pandemia COVID 19 in quanto nota al momento della conclusione del contratto.

Imballo trasporto:

L'imballaggio dei prodotti viene garantito secondo le ordinarie esigenze e caratteristiche della merce. Eventuali tutele e precauzioni aggiuntive richieste dal cliente saranno eseguite solo se poste a carico del cliente stesso che dovrà preventivamente accettare per iscritto le quotazioni. La merce in oggetto della fornitura si intende sempre per consegna franco nostro stabilimento la stessa pertanto viaggia a rischio e pericolo del cliente.

Nel caso di prelievo del materiale con mezzi del cliente nessuna responsabilità per eventuali danni durante il trasporto potrà essere a noi imputata.

Nel caso in cui il cliente non possa disporre il ritiro, la consegna potrà essere effettuata tramite corriere o tramite ns. automezzi.

La responsabilità sullo stato dei materiali si trasferisce al cliente al momento della consegna al vettore e pertanto, una volta effettuata la consegna al vettore, viene meno ogni responsabilità. In nessun caso accetteremo resi, ovvero accrediteremo, ovvero sostituiamo i prodotti danneggiati durante il trasporto.

Nell'ipotesi che il mancato ritiro della merce da parte del cliente destinatario generi spese di giacenza, riconsegna, rientri al mittente ed altri costi, resta sin d'ora stabilito tra le parti che tali costi graveranno sul cliente anche se temporaneamente anticipati dal mittente.

Termini di consegna:

i termini di consegna di intendono computati in giorni lavorativi. Il termine di consegna della merce è puramente indicativo perché subordinato alla possibilità di produzione. Non ci faremo carico di penali e/o commissioni di alcuna natura, neppure qualora nelle condizioni generali di vendita del cliente fossero previsti rimborsi, spese, danni, addebiti per fermi produttivi o vari di qualsiasi natura. I termini di consegna verranno prorogati in un periodo pari a quello della durata dell'impedimento al verificarsi di cause non dipendenti dalla nostra volontà, quali scioperi di qualsiasi natura, incendi, inondazioni, mancanza di forza motrice, mancanza o scarsità di materie prime e/o forza lavoro, guasti agli impianti di produzione sia che si verifichino presso la nostra sede che presso quella dei nostri terzisti per operazioni di verniciatura, brunitura, saldatura, tempra, rettifica, ecc...

**Contestazioni,
imperfezioni, vizi,
reclami per merce
mancante /o difforme
dall'ordine:**

Eventuali contestazioni e/o reclami dovranno essere denunciati, entro e non oltre 8 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei particolari, a mezzo mail all'indirizzo tecnico@temponiegatta.com. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente, dovrà poi essere confermata entro e secondo le modalità sopra riportate.

**Addebito spese per
Fatture insolute:**

Nell'ipotesi in cui si dovesse richiamare una Ri.BA, anticipiamo anche la spesa, che verrà addebitata sulla prima fattura successiva, sarà di € 6,00 (+iva). La ricevuta emessa e non saldata nei tempi stabiliti, comporterà un addebito di €/cad 10.00 (+iva) quali spese sostenute per l'insoluto. Questo importo sarà fatturato sulla prima fattura successiva.

Ci riserviamo la facoltà di modificare, con effetto immediato tali importi.

Attrezzature:

Il costo delle attrezzature destinate alla produzione o alla ottimizzazione del processo produttivo verrà fatturato separatamente, al momento della realizzazione delle stesse, che rimangono di nostra proprietà.

In caso di partecipazione al costo delle attrezzature, il cliente non acquisisce la proprietà delle stesse, che rimangono di nostra proprietà.